

Informativa per i Clienti

ART. 13 “CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI” (DLGS 196/2003)

Spett.le CLIENTE,

La informiamo che i Suoi dati personali formeranno oggetto di Trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra Società.

Finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati (art. 13 lett. A)

I Suoi dati personali saranno utilizzati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di TECNOGAS S.r.l.(di seguito “Società”) e dei propri Commissionari di zona (di seguito “ Commissionario”) relative alla conclusione ed esecuzione del contratto e precisamente:

- Adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria;
- Adempimento, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste del cliente;
- Esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto concluso;
- Amministrazione della clientela;
- Gestione degli ordini, spedizioni, trasporti e fatture;
- Adempimento degli obblighi fiscali e/o contabili;
- Assistenza alla clientela;
- Attività di customer satisfaction;
- Invio periodico di riviste aziendali di settore;
- Gestione del contenzioso, compreso il recupero crediti.

Il Trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti ed avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei suddetti dati. La modalità di Trattamento dei dati a Lei riferibili prevederanno l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate.

Categorie di dati trattati

Per il proseguimento delle finalità sopra indicate, TECNOGAS S.r.l. dovrà trattare i Suoi dati personali identificativi (denominazione/ragione sociale, sede, nome, cognome, indirizzo, partita IVA, recapiti telefonici e informatici, persone di riferimento, ecc.), per i quali non è necessario acquisire il Suo consenso (ar. 24 Dlgs 196/2003).

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati, conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere (art. 13 lett. b) e c)

Il conferimento dei Suoi Dati Personali è necessario per l'instaurazione, l'esecuzione e la corretta gestione del rapporto contrattuale ed è altresì obbligatorio per l'adempimento degli obblighi di legge.

Pertanto il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di instaurare ed eseguire il contratto.

Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati e ambito di diffusione dei medesimi (art.13 lett. d)

Inoltre La informiamo che nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra indicate i Suoi dati personali identificativi potranno essere comunicati esclusivamente a società controllate e collegate a TECNOGAS S.r.l. (in particolare, società incaricate del trasporto del/dei prodotto/i oggetto del contratto concluso), società di servizi, liberi professionisti nonché alle competenti autorità, enti pubblici e/o privati per gli adempimenti di legge. I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente da dipendenti e/o collaboratori di TECNOGAS S.r.l., dipendenti e/o collaboratori del Commissionario, nominati Responsabili o Incaricati del trattamento, nel rispetto di quanto previsto dalla legge anche con riguardo alle misure di sicurezza a protezione e salvaguardia dei Suoi dati. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi.

Diritti ex art. 7 (art. 13 lett. e))

La informiamo inoltre che la Legge Le riconosce I diritti indicati all'art. 7 che, per comodità, Le riportiamo integralmente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligente.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) l'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 comma 2;
 - e) di soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccetto il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Estremi identificativi del Titolare, del Responsabile e indicazione delle modalità attraverso le quali è conoscibile l'elenco aggiornato dei responsabili (art. 13 lett. f))

Il Titolare dei suddetti Trattamenti è TECNOGAS S.r.l..

A tale soggetto potrà rivolgersi, qualora ne ravvisi la necessità, per qualsiasi ulteriore informazione e per richiedere l'elenco aggiornato dei Responsabili nominati dalla Società e/o dal Commissionario:

TECNOGAS S.r.l.
Il titolare del Trattamento
Sig.ra SIMONA PICCIOLI